

EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ.
HACI SABANCI ORGANİZE SAN BÖLGESİ.27
SOK.NO:11 YAKAPINAR/ADANA YÜREĞİR
ADANA
24334595
BENİM EVİM SİGORTASI POLİÇESİ
TEB ADANA ATIKOP ŞUBESİ
5322754474

Sayın EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.,

Vadesi biten poliçeniz bir yıl süreyle yenilenmiştir. Yenilenen poliçenizin teminat bedelleri ve/veya primi güncellenmiştir. Detaylar için lütfen poliçenizi inceleyiniz.

Poliçenizi, genel ve özel şartları, bilgilendirme formunu ekte, poliçenizden faydalanırken size yardımcı olabilecek önemli bilgileri ise takip eden sayfada bulabilirsiniz.

Devam eden birlikteliğimizden dolayı büyük mutluluk duyuyor, sevdiklerinizle beraber geçireceğiniz sağlıklı ve mutlu günler diliyoruz.

Zurich Sigorta



Genel bilgiler

Teminat detayları, tahsilat durumu gibi poliçeniz ile ilgili her türlü bilgiye www.zurichsigorta.com.tr sayfasından internet şubemize şifre ve parolanızı girerek dilediğiniz an, rahatlıkla erişebilirsiniz. Şifrenizi hatırlamıyor veya yeni şifre almak istiyorsanız, İnternet şubesi giriş ekranından TC Kimlik No/Müşteri No bilgisi girerek yeni şifre alabilirsiniz. Yeni şifreniz şirketimizde kayıtlı iletişim adresi olarak belirtilmiş cep telefonu/email adresinize anında iletilecektir.

Poliçe genel şartlarına www.zurichsigorta.com.tr veya www.tsb.org.tr internet adreslerinden her zaman erişebilirsiniz.

Sorularınız için

Poliçeniz ile ilgili sorularınız için 0850 250 75 00 no'lu Zurich Sigorta Müşteri Hizmetleri'ni arayarak bizlere ulaşabilirsiniz.

Hasar anında neler yapmalıyım?

Hasar meydana geldiğinde 0850 250 75 00 no'lu Zurich Sigorta Müşteri Hizmetleri'ni arayarak 24 saat ihbarda bulunabilirsiniz.

Acil yardıma ihtiyaç duyuyorsanız mutlaka müşteri temsilcimize bilgi veriniz, sizin için gerekli olan yardım en kısa sürede sağlanacaktır.

Hasar ihbarı esnasında öncelikle aşağıda yer alan bilgiler sizden istenecektir:

- * Poliçe numarası
- * Sigortalının adı, soyadı, ticari unvanı
- * Hasar tarihi
- * Tahmini hasar miktarı, hasarın mahiyeti
- * Hasar gören/Ekspertiz yapılacak yerin açık adresi ve iletişime geçilecek telefon numarası
- * Sigortalı hesap bilgisi

İhbar esnasında size verilecek olan hasar dosya numarasını mutlaka not ediniz. Konu ile ilgili tüm yazışma ve görüşmelerde bu dosya numarası kullanılacaktır.

Hasar bildirimi ve dosya inceleme aşamalarında talep edilecek evrakları en kısa sürede bize ulaştırmanız hasar işlemlerinin hızlı bir şekilde sonuçlanmasını sağlayacaktır.

Dosyanızla ilgili gelişmeleri internet şubemizden veya Müşteri Hizmetleri'mizi arayarak öğrenebilirsiniz.





0300024334595000200

BENİM EVİM SİGORTASI POLİÇESİ

ACENTE NO	POLİÇE NO	ZEYİNAME NO	TANZİM TARİHİ	POLİÇE SÜRESİ	SİGORTA BAŞLANGICI	SİGORTA BİTİŞİ
1-5-2750	24334595	0	31.05.2021	365 GÜN	31.05.2021	31.05.2022

SİGORTA ETTİREN BİLGİLERİ			
ADI SOYAD/ÖNVANİ	: EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.	MÜSTERİ NO/MOBİS N	: 4875920/1802076
CADDE	: İSTİKLAL	SOKAK	:
MAH/KÖY	: İSTİKLAL	HAN/APT	:
KAPI NO	: 6	DAİRE NO	: 6
BELDE	:	İLÇE	: YÜREĞİR
VERGİ DAİRESİ VE NUMAR	: 3360007484	İL	: ADANA
DAİN-I MÜRTEHİN	: T.EKONOMİ BANKASI A.Ş. BARKAL ŞUBESİ		

SİGORTALI BİLGİLERİ			
ADI SOYAD/ÖNVANİ	: CAN ULAŞTIRICI	MÜSTERİ NO/MOBİS N	: 3525358/1936806
CADDE	:	SOKAK	: 82117 Sok.
MAH/KÖY	: KARSLILAR Mah.	HAN/APT	: ONURKÖY VİLLALARI Sit.
KAPI NO	: 8	DAİRE NO	: 10
BELDE	:	İLÇE	: ÇUKUROVA
ADRES	: KARSLILAR Mah. 82117 Sok. ONURKÖY VİLLALARI Sit. No: 8 Daire No: 10 ÇUKUROVA ADANA	İL	: ADANA
RİSK	: KARSLILAR Mah. 82117 Sok. APT/HANE:ONURKÖY VİLLALARI Sit. KAPI NO:8 DAİRE:10 MERKEZ-MERKEZ ÇUKUROVA ADANA UAVT:1139203978		

ÖNCEKİ POLİÇE NO	TEKLİF TARİHİ	TEKLİF SAATİ
22486555	06.04.2021	12:00

MATBU BİLGİLER	İNDİRİMLER / EKPRİMLER
KONUT : 365	HASARSIZLIK İNDİRİM ORANI : %30
YÜZÖLÇÜMÜ (M2)	

TEMİNATLAR	SİGORTA BEDELİ(TL)	NET PRİM(TL)
BİNA	986.700,00	290,73
EK TEMİNATLAR GRUBU - BİNA	986.700,00	
SEL VEYA SU BASKINI - BİNA	986.700,00	
CAM KIRILMASI	9.867,00	
KİŞİSEL EŞYALAR KAPKAÇ/GASP	2.000,00	
AİLE BİREYLERİ FERDİ KAZA		
VEFAT	60.000,00	
SÜREKLİ SAKATLIK	60.000,00	
TEDAVİ MASRAFLARI	1.500,00	

Polîçenin genel ve özel şartları ile klozları eklidir. Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit ya da poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi başlamaz. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözlü izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sö. Sigortacının,sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

DÜZENLEME YER : ADANA
SİGORTA ETTİREN : EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.

DÜZENLEME TARİHİ : 31.05.2021
DÜZENLEME SAATİ : 18:44
SERİ NO : Y58_1514317

ZURICH SİGORTA A.Ş.

(24334595-0 no'lu poliçenin 1 no'lu ayrılmaz ekidir.)

AİLE BİREYLERİ SORUMLULUK

OLAY BAŞINA	12.500,00
YILLIK TOPLAM	60.000,00
AİLE HUKUKSAL KORUMA	15.000,00
ZURICH SİG.YARDIM	
EK TEMİNATLAR ORTAK	
KOMBI VE KLİMA BAKIM	

NET PRİM(TL)	:	790,07
YANGIN SİGORTA VERGİSİ(TL)	:	29,07
GİDER VERGİSİ(TL)	:	39,51
BRÜT PRİM(TL)	:	858,65

ÖDEME TARİHİ	ÖDEME TUTARI(TL)
31.05.2021	858,65

KLOZLAR**KİŞİSEL EŞYALAR KAPKAÇ/GASP TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Sigortalı veya birlikte yaşadığı aile bireylerine karşı sigortalı konut dışında Üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek gasp veya kapkaç sonucu sigortalının üzerinde ve yanında bulunan kredi kartlarının, kimlik belgelerinin (nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet vb.), cep telefonunun, mücevherat, saat, nakit paranın, anahtar veya diğer kişisel eşyalarının çalınması veya hasara uğramasından doğan maddi zararlar poliçede belirtilen aile başına ve yıllık limitler ile teminat kapsamındadır. Kapkaç veya Gasp sigortalının elinde veya üzerinde bulunan eşyasının zor kullanılarak çekilip alınmasıdır. Özel beceri ile sigortalının fiarkında olmadan yapılan yankesicilik, tırnakçılık, aşırma ve bunun gibi hırsızlıklar ile unutma, kaybolma gibi zararlar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır

Teminat kapsamında dikkat edilmesi gereken noktalar:

"1. Ehliyet, Nüfus cüzdanı, pasaport vb. kimlik belgeleri ve anahtarlar için tazmin edilecek bedel sigortalının ve/veya aile bireylerinin söz konusu belgeleri veya anahtarları yeniden temin etmek için yapacağı belgelenmiş masrafiardır.

2. Teminat kapsamına giren bir olay sonucu Seyahat biletlerinin kullanılamaması nedeniyle bilet ücretleri karşılığı ödenir.



(24334595-0 no'lu poliçenin 2 no'lu ayrılmaz ekidir.)

3. Kredi kartları için tazmin bedeli ise, kötü niyetli kişiler tarafından kredi kartlarının kullanılması nedeniyle kartı veren kuruluş tarafından yaptırılan mevcut sigorta teminatına girmeyen veya limitlerin aşan talepleri kapsar. Ancak Kredi kartı ile ilgili bir hadisede sigortalının olayın gerçekleşmesine müteakip en geç 6 saat içerisinde kredi kartını veren kuruluşa ihbarda bulunduğu belgelenmesi zorunludur.

4. Kredi Kartlarını, kimlik belgelerini, cep telefonunu, nakit parayı düşürme, unutma veya kaybetme halleri teminat haricidir.

5. Eşya hasarlarında hasar başı 50 TL muafiyet uygulanır. "

KİŞİSEL EŞYALAR	KİŞİ BAŞI SİGORTA BEDELİ
Kredi Kartı	500
Kimlik Belgeleri	250
Anahtar ve diğer kişisel eşyalar	500
Cep Telefonu, Mücevherat, Saat	400
Nakit Para ve Seyahat biletleri	100

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU

Herhangi bir bilgisayar, bilgisayar bilgi sistemi, bilgisayar ağı, altyapısı, bilgisayar yazılım programı veya veriye yönelik siber saldırı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir nedenle, verinin, yazılım veya bilgisayar programlarının orijinal yapısının bozulması silinmesi, veya defirmasyonu, işlevi, kullanılabilirliği, ya da erişebilirliğinin kaybolması neticesinde sigortalı kıymetlerin ve /veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve /veya dolaylı her türlü hasar ve kayıp teminat kapsamı dışındadır.

Aile Ferdi Kaza teminatı için kişi başına uygulanacak olan limitler aşağıdaki gibi olacaktır:

AİLE FERDİ KAZA TEMİNATI	TOPLAM SİGORTA BEDELİ	KİŞİ BAŞI SİGORTA BEDELİ
VEFAT	60.000 TL	15,000 TL
SÜREKLİ SAKATLIK	60.000 TL	15,000 TL
TEDAVİ MASRAFLARI	1.500 TL	375 TL

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

BİNA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI BİNA TANIMI: Poliçede adresi açıkça belirtilen, oturmaya ayrılmış



(24334595-0 no'lu poliçenin 3 no'lu ayrılmaz ekidir.)

bağımsız bölüm ve bunların eklentileri ile birlikte asansör, merdiven, ısıtma kazanları, ana su depoları, kapalı garaj, bahçıvan evi, kömürlük ve bina içinde bulunan benzeri ortak mahaller ve temeller, istinat duvarları, binaların üzerinde bulunan anten, paratöner, güneş enerjisi cihazları ve benzeri binayı tamamlayan şeyler ve 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu uyarınca ortak kullanıma açık yerlerden sigortalı payına düşen kısım. MÜŞTEREK MAHALLER , TEMELLER , BİNA DIŞI EKLENTİLER KLOZU: Bina tanımında belirtilen binaya ait eklentiler ile müşterek mahaller için azami sorumluluk tutarı Bina Yangın teminatı sigorta bedelinin %10'u ile sınırlıdır. BİNA DEKORASYON: Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (teminat kapsamına dahil edilmiş olsa bile tabii afetler teminat haricidir) sigortalı binada gerçekleşen boya, badana, duvar kağıdı, alçı tavan,kapı,banyo ve mutfak dolapları, lavabo ve klozetleri vb. dekorasyon masrafları poliçe süresince azami 1.000 TL limit ile teminat kapsamına alınmıştır. KULLANIM VEYA İŞÇİLİK KUSURLARI: Sigortalı konutun hatalı işçilik/malzeme kullanımı sonrasında tavan ve duvar boyaları, sıva ve alçıpan düşmesi, dökülmesi, çatlaması veya atması, seramik kabarması nedeniyle oluşabilecek maadi hasarlar olay başına ve poliçe vadesi içinde bir defaya mahsu olmak üzere azami 500 TL ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Bu teminattan faydalanabilmek için Bina Teminatının alınmış olması gerekmektedir. YENİ DEĞER KLOZU (BİNA İÇİN): 1. Bina sigorta bedelinin hasar tarihindeki yeni inşa değerine (Bina sigorta değeri) eşit olması halinde eskime, aşınma veya kullanılma payı yeni değer 1/3 ünden fazla olmadığı takdirde tazmin kıymeti yeni değere eşittir. Eskime, aşınma ve kullanılma payı 1/3 den fazla ise tazmin kıymeti sigortalı binanın bu pay düşüldükten sonra bulunacak değerine, yeni değerin 1/3 ünün ilavesiyle saptanır. Ancak hasarlı bina tamir veya yeniden inşa edilmeyecek ise tazminat bedelinden eskime, yıpranma ve başka nedenlerden ileri gelen değer eksilmeleri indirilir ve ödenecek tazminat hasarın gerçekleşmesinden bir gün önceki alım-satım değerinden arsa kıymeti düşülmek suretiyle bulunacak değeri geçmez. 2. Bina sigorta bedeli hasar tarihindeki yeni inşa değerinden (yer döşemeleri, badana, boya, duvar kağıdı ve kaplamalarında değer eksilmeleri dikkate alınır) düşük ise ödenecek her bir hasar itibarıyla ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanır. EKSİK SİGORTA UYGULAMASI (BİNA İÇİN): Yangın Sigortası Genel Şartları A5 maddesi dahilinde sigorta sözleşmesi kapsamında olabilecek herhangi bir hasar sonucu ödenecek azami tazminat poliçede yazılı bina sigorta bedeliyle sınırlı olacaktır. Kısmi hasarlarda poliçede belirtilen sigorta bedeli ile gerçek bedel arasındaki fark 20% veya daha az ise eksik sigorta uygulaması yapılmayacaktır. Sigorta bedeli ile gerçek bedel arasındaki farkın bu oranı aşması halinde aşan kısım kadar eksik sigorta uygulaması yapılır. BAHÇE AĞAÇLARI VE SÜS BİTKİLERİ: Müstakil



(24334595-0 no'lu poliçenin 4 no'lu ayrılmaz ekidir.)

evlerin bahçelerindeki ağaçlar ve süs bitkileri poliçede belirtilen risklere karşı (teminat kapsamına dahil edilmiş olsa bile fırtına, sel, su baskını ve deprem riskleri teminat haricidir) her bir ağaç veya süs bitkisi için azami 100 TL ile sınırlı olmak kaydı ile (bitkilerin yeniden dikim ve toprağın yerine koyma masrafları teminat haricidir) poliçede belirtilen risklere karşı poliçe süresince maksimum toplam 1.000 TL değer ile sigortalanmıştır. "AĞAÇLARIN, DALLARIN, DİREKLERİN VE AYAKLI FENERLERİN ÇARPMASI VEYA DÜŞMESİ: Yangın Sigortası Genel Şartları'ndaki hükümler saklı kalmak koşuluyla; poliçe üzerinde belirtilen riziko adresindeki konutun bahçesinde bulunan ağaçların, dalların, direklerin ve ayaklı fienerlerin fırtına şiddetli rüzgar ve 3.şahıslara ait araçların çarpması nedeniyle düşmesi sonucu sigorta kapsamına dahil edilmiş olan binaya doğrudan vereceği zararlar azami bina sigorta bedelinin 5%'i ile teminata dahil edilmiştir. İstisnalar: Konut bahçesinde bulunmayan nesnelerin vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır. Bu nesnelerin kendilerine gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır."

TEBLİGAT ADRES NOTU

Sigortalının Poliçede yazılı olan adresleri tebligat adresleridir. Bu adreslere yapılacak her türlü gönderi, ihbar, ihtar ve tebliğler aracılığıyla yapılan tüm bildirimler tarafiara yapılmış sayılır. Tarafiar, adres değişikliklerini, değişiklikten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı olarak bildirmek zorundrlar. Adres değişikliklerinin bildirilmemesi durumunda, 7201 sayılı Tebligat Yasası nın 10. maddesi uyarınca tebligat yapılmış sayılır.

SİGORTA TEMİNATININ BAŞLANGIÇ VE BİTİŞİ

İş bu poliçede aksi belirtilmedikçe ,sigorta sözleşmesi başlangıç ve bitiş tarihlerinde öğleyin saat 12:00'de başlar, öğleyin saat 12:00'de sona erer. Poliçede yazılı düzenleme saati sigortanın başladığı saati belirleme anlamını taşımaz.

TANZİM TARİHİNDEN ÖNCE GERÇEKLEŞMİŞ HASARLAR KLOZU

Sigorta ettiren, bu sigorta sözleşmesinin tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlardan sigortacının hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağı hususunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

hasar Anında Sigorta Şirketine Sunulması Gereken Belgeler:

Hasar anında aşağıdaki belgelerin Sigorta Şirketi'ne sunulması gerekmektedir. Olayın niteliğine göre inceleme sonrasında ek belge istenebilir. Hasar nedenine göre detaylı evrak listesine http://www.zurichsigorta.com.tr/hasar_evraak.aspx linkinden ulaşılabilir.



(24334595-0 no'lu poliçenin 5 no'lu ayrılmaz ekidir.)

- Olay ile ilgili detaylı beyan / tutanak
- Hasar fotoğrafı
- Hasarın giderilmesine yönelik harcamalarla ilgili her türlü belge
- Tapu veya kira kontratı

YAPTIRIM KLOZU (TRADE SANCTIONS CLAUSE)

Sigortalı / Sigorta Ettiren, "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Sahtecilik" ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun davranacağını; ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurum ve kuruluşlarca getirilen tavsiye kararları, ilke, standart ve rehberleri takip edeceğini; Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve İsviçre tarafımda uygulanan ticari ve ekonomik yaptırım kararlarına ve/veya yukarıda sayılan mevzuatlardan herhangi birisine aykırılık teşkil edebilecek teminat, ödeme, hizmet, menfaat veya sair bir iş ilişkisi içinde bulunmayacağını, bu beyan ve taahhütlerinin aksine davranması halinde takdirde, Zurich Sigorta'nın işbu sözleşme kapsamındaki her türlü borç ve/veya ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve Zurich Sigorta'nın bu sebeple hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

POLİÇENİN DÖVİZ CİNSİNDEN YADA DÖVİZ KARŞILIĞI TL OLARAK DÜZENLENMİŞ OLMASI DURUMUNDA UYGULANACAK KLOZ :

- 1- İşbu poliçe döviz karşılığı Türk Lirası olarak düzenlenmiştir.
- 2- İşbu poliçede yer alan döviz karşılığı Türk Lirası olarak belirtilen peşinat ve taksitler ile poliçeye ilave yapılacak her türlü zeyilname primleri, ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek tahsil edilecektir.
- 3- İşbu poliçe kapsamına dahil rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminat, hasar ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden ödenecektir.

Bu poliçe kapsamında gerçekleşecek bir hasar durumunda hasara ilişkin fiaturalarının masrafların Türk Lirası olması durumunda hasar ödemesi de Türk Lirası olarak yapılacaktır.



(24334595-0 no'lu poliçenin 6 no'lu ayrılmaz ekidir.)

EK TEMİNATLAR GRUBU ÖZEL ŞARTLARI DAHİLİ SU, DUMAN, YER KAYMASI, KAR AĞIRLIĞI, KARA TAŞITLARI ÇARPMASI, HAVA TAŞITLARI ÇARPMASI, DENİZ TAŞITLARI ÇARPMASI, FIRTINA nedeniyle işbu poliçede temin edilmiş olması kaydıyla bina ve/veya eşya ve/veya kasada meydana gelecek zararlar Yangın Sigortası Genel Şart ve klov hükümleri doğrultusunda teminata dahil edilmiştir. DAHİLİ SU TEMİNATI ÖZEL ŞARTI : Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla aşağıdaki riskler teminat kapsamına dahil edilmiştir. 1-Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar, 2-Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar, 3-Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar, 4-Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar, 5-Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve foseptil çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar, 6-Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir." Yukarıda belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilecek, gereken tamirat zamanında yaptırılacak ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınacaktır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılacak ve tesisat boşaltılacaktır. Dahili su hasarlarında 500 TL ye kadar tesisat masrafları teminata dahildir. Yangın Sigortası Genel Şartları, Dahili Su Klovu teminat dışında kalan haller başlığı altında belirtilen durumlar, işbu teminat kapsamı dışındadır. GİDER AÇMA: Gider açma maliyeti yaratan maddi hasarlar olay başına ve poliçe vadesi içinde bir defaya mahsus olmak üzere azami 500 TL ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. FIRTINA TEMİNATI ÖZEL ŞARTI: Güneş Enerjisi panelleri, Radyo ve Televizyon (uydu) antenleri, klima cihazının dış üniteleri teminat kapsamındadır. ENKAZ KALDIRMA MASRAFLARI: İşbu teminat toplam yangın sigorta bedelinin %4'ü ile sınırlı olup, poliçede teminat altına alınan yangın ve yangına bağlı ek teminatlara ait bir riskin gerçekleşmesi sonucu ödenecek tazminat, enkaz kaldırma masrafları da dahil olmak üzere toplam yangın sigorta bedelini geçemez. KİRACI TARAFINDAN YAPTIRILAN HİZMETLERİN KORUNUMU: Kiracı tarafından yaptırılan sigortalarda poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu sigortalı binada gerçekleşen boya, badana, duvar kağıdı, alçı tavan,kapı,banyo ve mutfak dolapları, lavabo ve klozetleri vb. kiracı tarafından yapılan masraflar



(24334595-0 no'lu poliçenin 7 no'lu ayrılmaz ekidir.)

(masrafiarın belgelenmesi şartıyla) poliçe teminat kapsamına alınmıştır. DOLU TEMİNATI ÖZEL ŞARTI: Fırtına ile birlikte olsun olmasın dolu neticesinde işbu poliçede temin edilmiş olması kaydıyla bina ve/veya eşya ve/veya kasaya gelebilecek zararlar teminata dahildir. Ağaç, bahçe bitkileri, süs bitkileri ve peyzajı teminat haricidir. İZOLASYON YETERSİZLİĞİ VEYA KAYBI TEMİNATI: Poliçe vadesi içinde gerçekleşmiş olması kaydıyla İzolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ya da pencere, kapı, ve pervazlarından(açıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme veya ısı farkı nedeniyle oluşan terleme küflenme vb. nedenlerden kaynaklanan boya, badana vb. iç dekorasyonda meydana gelebilecek hasarların onarım masrafiarı poliçe süresince toplam 1.500 TL'yi aşmamak üzere teminata dahil edilmiştir. Ancak, dış cephe boya ve kaplamaları ile izolasyon malzemeleri için yapılacak masrafiar bu teminat kapsamında değildir. Dış cephe sıvası, boyası ve kaplama işlemleri yapılmamış veya yapımı devam eden ya da boya, kaplama, sıva gibi dış cephe tamirâtı yapılan binalarda bu teminat geçerli değildir. DERZ EKSİKLİĞİ: Derz eksikliği sebebi ile gerek sigortalı konutta gerekse komşu bina ve/veya dairede meydana gelecek fiziki zararlar ve/veya ısı farklılığı sonucu oluşacak terleme rutubetlenme ve küflenmeye bağlı maddi hasarlar olay başına ve poliçe vadesi içinde bir defaya mahsus olmak üzere azami 500 TL ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. BİNA YAPI TARZI ÖZEL ŞARTI: Sigortalı belediye hudutları içinde yer alan ve sürekli ikamet edilen, tam kagir (betonarme, karkas) yapı tarzındaki konut binalarıdır. TAŞIYICI SİSTEM ÖZEL ŞARTI: Kamu otoritesi tarafından, her ne sebeple olursa olsun taşıyıcı sisteme ait bakım ve onarımın zorunlu tutulması sonucu ortaya çıkan masrafiar teminat dışıdır. Yukarıda belirtilen zorunlu bakım ve onarım çalışmalarının yapılmaması sebebiyle kamu otoritesi tarafından yıkım kararı alınması sigorta teminatının dışındadır. İşbu sigorta yıkım kararının alındığı tarih itibarıyla kendiliğinden son bulmuş kabul edilir ve işlemeyen süreye isabet eden tahsil edilmiş prim, sigortalıya gün hesabı üzerinden iade edilir. YAKIT SIZMASI TEMİNATI: Poliçede teminat altına alınan rizikolardan birinin gerçekleşmesi sonucunda ısınma kazanlarının Yakıt sızdırmalarının doğrudan meydana getireceği zararlar 1.000 TL limitle teminata dahil olup, yakıt tankı, tesisatı ve yakıtın kendisi teminat haricidir. DEMİRBAŞ TEMİNATI: Binaya ait sabit kıymetler, elektrik, doğal gaz, su saatleri, kombi, uydu anteni, güneş kolektörü, kalorifer , kapı, dış cephe panjurları, su depoları vb. binaya ait demirbaşlarda oluşacak hasarlar teminata dahil edilmiştir. BİNA DEMİRBAŞLARI HİRSIZLIK: Hırsızlık Sigortası Genel Şartları hükümlerinde tanımlanmış şekilde icra olunmuş hırsızlıklar ve hırsızlar tarafından bina demirbaşlarına verilecek tahribatlar poliçede bina teminatı varsa bina, yoksa



(24334595-0 no'lu poliçenin 8 no'lu ayrılmaz ekidir.)

eşya teminatı sigorta bedelinin %5'i ve olay başına ve yıllık azami limit 2.000 TL limit ile teminat kapsamına dahil edilmiştir. MAKİNA KIRILMASI ORTAK ALANLAR TEMİNATI: Kazan Dairesi, Hidrofior Asansör, Jeneratörler, Uydu antenleri, Elektrik motorları ve havalandırma sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları'na istinaden sigortalının kendisine düşen payı nispetinde teminat kapsamına alınmıştır. Makine Kırılması Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar ve garanti kapsamına girebilecek hasarlar teminat haricidir. KİRA KAYBI TEMİNATI ÖZEL ŞARTI: Kiracının Kira Kaybı: Bu teminat ile, Yangın Sigortası Genel Şartları ve ekli klostlar uyarınca poliçe kapsamında yer alan rizikolardan birinin gerçekleşmesi sonucu kira mukavelesinde peşin olarak ödenmiş olduğu anlaşılan kira bedelinin, hasar tarihi ile peşin ödeme yapılan sürenin bitim tarih arasındaki devreye gün hesabı ile isabet edecek kısmı teminat altına alınmaktadır. Şu kadar ki, bu teminatla ilgili taleplerde kiracının teminat kapsamına giren hasar sonucu zorunlu olarak ikametgah değişikliği yaptığının ve tazmin edilecek kira kaybının aynı zamanda kiraya verenden tahsilinin mümkün olmadığı hususunun belgelenmesi esastır. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu toplam yangın sigorta bedelinin %15'i ve gayrimenkulde vuku bulan hasarın poliçe süresi içinde tamiri veya giderilmesi süresi ile sınırlıdır. Malikin Kira Kaybı : Bu teminat ile Yangın Sigortası Genel Şartları ve ekli klostlar uyarınca poliçe kapsamında yer alan rizikolardan birinin gerçekleşmesi sonucu, malik ve intifia hakk sahibinin kira mukavelesi ile belirlenen kira gelirinden mahrum kalması durumunda, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamir ve yeniden inşası için tespit edilecek makul süreye isabet edecek kısmı teminat altına alınmaktadır. Kira kaybı teminatında kiracının kiralanan konutun kullanılamaz hale gelmiş olması nedeni ile ikametgah değişikliği yaptığının sigortacı tarafından kabul edilmiş olması gerekir. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu, toplam yangın sigorta bedelinin %15'i ile sınırlı olup, gayrimenkule gelen hasarın poliçe süresi içinde tamiri veya giderilmesi süresine isabet eden kira bedelidir YANGIN MALİ SORUMLULUK TEMİNATI ÖZEL ŞARTI: Komşuluk Mali Sorumluluk Teminatı: Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın, infilak, dahili su veya duman hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın, infilak, dahili su veya duman hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve/veya muhteviyatının değeridir. Bu teminat manevi zararları kapsamaz. Komşuluk Mali Sorumluluk teminatı kapsamında ödenecek tazminat tutarı sigorta kapsamına dahil edilen ve poliçede sigorta bedelleri ayrı ayrı gösterilen bina



(24334595-0 no'lu poliçenin 9 no'lu ayrılmaz ekidir.)

ve/veya eşyanın toplam sigorta bedelinin 20%'si ile sınırlandırılmıştır. Binanın sigorta kapsamına alınmadığı poliçelerde binanın kusuru nedeni ile komşu kıymetlerde oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır. "Kiracı Mali Sorumluluk Teminatı: Bu sigorta, kiracının kiralanan vereceği zarar nedeniyle veya kira intifia kaybına sebebiyet vermelerinden doğacak zararları teminat altına alır. Kiralanana verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşülmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir. Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki iş günü alım satım kıymetinden arsa kıymeti düşülerek bulunacak miktarı geçemez. Kira veya intifia kaybına sebebiyet vermeleri dolayısıyla, kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, bir seneyi geçmemek üzere, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamiri veya yeniden inşası için tesbit edilecek süreye isabet edecek olan kira bedeli tutarıdır. Bu teminat manevi zararları kapsamaz. Kiracı Mali Sorumluluk teminatı kapsamında ödenecek tazminat tutarı sigorta kapsamına dahil edilen ve poliçede sigorta bedeli gösterilen eşya sigorta bedelinin 20%'si ile sınırlandırılmıştır." Mal Sahibi Mali Sorumluluk Teminatı: Malikin kiracıya karşı sorumluluğu kiralanan bina sebebiyle doğacak hukuki sorumluluğu karşılar ve ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşyanın, Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak değeridir. Bu teminat manevi zararları kapsamaz. Mal Sahibi Mali Sorumluluk teminatı kapsamında ödenecek tazminat tutarı sigorta kapsamına dahil edilen ve poliçede sigorta bedeli gösterilen binanın toplam sigorta bedelinin 20%'si ile sınırlandırılmıştır. Yangın Mali Sorumluluk Toplam Limiti: Kiracı/Mal Sahibi Mali Sorumluluk ve Komşuluk Mali Sorumluluk teminatlarında sigortacının azami sorumluluğu, her bir için poliçede belirtilen bedel ile sınırlı olup, toplam mali sorumluluk teminatı toplam yangın sigorta bedelinin 20%'sini geçemez. ALTERNATİF İKAMETGAH MASRAFLARI: Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) binanın oturulamaz hale gelmesi nedeni ile police süres içerisinde tamir ve yeniden inşası için gerekli makul müddeti aşmamak kaydıyla ve en çok 12 aya kadar kullanan veya malik sıfatıyla hareket eden kişilerin alternatifi konuta ilişkin masrafları toplam yangın sigorta bedelinin azami 15%'i ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. GARAJ TEMİNATI: Sigortalı konutun sınırları içerisindeki binaya bir eklenti olarak inşa edilmiş kapalı mekanda bulunan, her çeşit hareketli araçlar, motorlu, motorsuz bisikletler ile deniz taşıtları (6 metreden küçük olan tekneler, deniz motorları, deniz motorsikletleri, sportif amaçlı diğer deniz araçları) poliçe üzerinde



(24334595-0 no'lu poliçenin 10 no'lu ayrılmaz ekidir.)

belirtilmiş olan rizikolara karşı poliçe süresince toplam 1.000 TL limit ile teminat altına alınmıştır.

g.l.h.h.k.n.h.t. (grev, lokavt, halkhareketleri, kötü niyetli hareketler, terör)

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör nedeniyle sigortalı kapsamına dahil edilen ve poliçede sigorta bedelleri ayrı ayrı gösterilen kıymetlerde meydana gelecek zararlar Yangın Sigortası Genel Şart ve klov hükümleri doğrultusunda teminata dahil edilmiştir.

TERÖR NOTU: Bu poliçeye eklenen Terör Klovu'nda tanımı yapılmış bulunan "terrorist eylemler" sonucunda, sigortalı kıymetlerin, kısmen veya tamamen kullanılmaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü ziya ve hasar teminat kapsamı dışındadır.

Muafiyet Uygulaması: Yangın poliçesi Genel Şartları ve poliçeye eklenmiş olan Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri veya Grev, Lokavt, Kargaşalık Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Klovları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu teminat ile ilgili her bir hasarda, bina, muhteviyat ayırımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5'i oranında bulunacak bir muafiyet düşülür ve kalan miktar sigortalıya ödenir.

ENFLASYON KORUNMA KLOZU :

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; İşbu poliçede yazılı sigorta bedeli, sigorta süresi boyunca teminatın başlangıç tarihinden itibaren yıllık azami % 20 (yüzde yirmi) artışa tabi olup, hasar tarihindeki sigorta bedeli gün esasına göre tesbit edilecektir.

SEL VEYA SU BASKINI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- 1-Sigorta konusu şeyler civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,
- 2-Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,
- 3-Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,
- 4-Pis suların kanalizasyon ve flosseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,
- 5-Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının, "

riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller: Yangın Sigortası Genel Şartları, Sel veya Su Baskını Klovu teminat dışında kalan haller başlığı altında belirtilen durumlar.

Muafiyet Uygulaması: Teminatı kapsamına giren her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko



(24334595-0 no'lu poliçenin 11 no'lu ayrılmaz ekidir.)

adresindeki sigorta teminatının bina ve/veya muhteviyatı (eşya ve/veya kasa) veya birden fazla bina ve/veya muhteviyatı kapsamı ve poliçede sigorta bedellerinin ayrı ayrı belirtilmiş olması halinde bilumum; bina, sabit tesisat, dekorasyon ve muhteviyat gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri üzerinden azami 1.500 Euro karşılığı TL ile sınırlı olmak kaydıyla %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır.

Sigortacı hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur

Not: Tazminat tutarının tespitinde 1 Euro'nun hasar tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

CAM KIRILMASI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla; Cam Kırılmasına Karşı Sigortalı Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen konutta bulunan kapı ve pencere camları, aynalar ile mobilya cam ve aynaları ve ayrıca camdan mamul masa, sehpa, buzdolabı, balkon camı ve vitrin camları (yatay camlar dahil) ile camdan mamul olsun veya olmasın duşakabinlerin kırılma neticesinde uğrayacakları zararları temin eder.

Cam Kırılması Genel Şartlarının 2.d. maddesinde belirtilen Grev, lokavt, kargaşalık, ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar da teminat kapsamına dahil edilmiştir.

AİLE FERDİ KAZA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin depremde dahil olmak üzere ani ve beklenmedik kaza neticesinde vefiat etmeleri veya sürekli sakat kalmaları ile tedavi giderleri poliçede belirtilen aile baş toplam limitler ile teminat altına alınmıştır.

Teminat Kapsamında Dikkat edilmesi gereken noktalar:

1. 16 yaşından küçük ve 70 yaşını doldurmuş aile bireyleri vefiat teminatı kapsamına dahil değildir.
2. 16 yaşından küçük aile bireylerinin vefiat etmesi halinde ödenecek azami tazminat defin masrafları ile sınırlıdır.
3. Bir kaza neticesinde aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin tesbiti bağlı bulundukları muhtarlık ikametgah kayıtlarından belgelenecektir.
4. Amatör yapılan sporlar sonucu meydana gelecek kazalar teminata dahildir.
5. Profesyonel yapılan sportif faaliyetler ile motorlu kara, hava ve deniz taşıtlarıyla yapılan sporlar



(24334595-0 no'lu poliçenin 12 no'lu ayrılmaz ekidir.)

teminat haricindedir. "

AİLE SORUMLULUK TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

3. Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları dahilinde, aynı çatı altında yaşayan aile bireylerine sigorta sözleşmesi süresi içinde meydana gelecek bir hadise neticesinde 3. Şahıslar tarafından iler sürülen zarar ve ziyan talepleri poliçede belirtilen olay başı ve yıllık limitler ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Aile bireylerinin bakımı altındaki evcil hayvanların 3. Şahıslara vereceği zarar ve ziyanlarda teminata ilave edilmiştir. Sigortalı hizmetinde çalışan personel ve eğer sigortalı kiracı ise ev sahibi 3. şahıs olarak değerlendirilecektir.

Mecburi sigortalar kapsamında yer alan mesuliyetler işbu poliçe kapsamı dışındadır. "

AİLE HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Bu sözleşme ile sigortacı; sigortalının ve/veya aile bireylerinin tarafı olduğu ve bu sözleşmeyle saptanar konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksa çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma ve Kişi-Aile Hukuksal Koruması kapsamında, sigorta sözleşmesinin kapsadığı konularda tarafı olunan hukuksal uyuşmazlıklarda, vekalet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları ile ilk dava masrafları avansı gibi giderler poliçe limiti dahilinde karşılanmaktadır

Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma: Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.

Kişi-Aile Hukuksal Koruması: Sigortacı bu sözleşme ile, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fiertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlamayı temin eder. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Koruması kapsamında değerlendirilecektir:

1-Sigortalının, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2-Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan



(24334595-0 no'lu poliçenin 13 no'lu ayrılmaz ekidir.)

cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması.

3-İşçi-işveren ve bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar.

4-Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflar ile olan uyuşmazlıklar.

5- Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması.

6- Tüketici haklarının korunmasına dair mevzuatla ilgili olup sigortalının tarafı olarak tüketici konumunda bulunduğu uyuşmazlıklar."

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Açıklama :ZURICH SİGORTA YARDIM HİZMETLERİ KAPSAMI

Zurich Sigorta Yardım Hizmetleri kapsamında sunulan hizmetler aşağıda belirtilmiş olup, detaylı bilgi almak ve hizmet kapsamından yararlanabilmek için 0850 250 75 00 numaralı telefonun aranması gerekmektedir:

Bilgi Hattı Hizmetleri: Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda 0850 250 75 00'i aramak suretiyle Ambulans Şirketleri, Çilingir, Hastane ve Doktorlar, Camcı, Nöbetçi Eczaneler, Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri, Su Tesisatçıları, Otel ve Konaklama Tesisleri, Elektrik Tesisatçıları, Uydu Anten Servisleri, Araba Kiralama Şirketleri, Boya İşleri, Seyahat Acentaları, Marangoz İşleri, Evden Eve Nakil Şirketleri, İnşaat İşleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmetleri, Restoranlar ve Kafeler, Müzeler ve Kültür Merkezleri, Eğlence ve Show Merkezleri, Elçilik ve Konsolosluklar, Kargo Firmaları, Güvenlik Şirketleri, Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler, Turizm Danışma,Turizm Meslek Örgütleri, Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport vb. hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir.

Su Tesisatı Hizmeti: Sigortalının konutunun su tesisatındaki sızıntı/ kırılma/ patlama/ arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda "Zurich Sigorta Yardım", bir tesisatçıyı riziko adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya; mahsus olmak üzere üstlenir. Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanımına bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı



(24334595-0 no'lu poliçenin 14 no'lu ayrılmaz ekidir.)

ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti: Sigortalının konutunun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde "Zurich Sigorta Yardım" bir elektrikçiye riziko adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Hizmeti: Sigortalının konutunun anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için "Zurich Sigorta Yardım" bir sigortalı konutun adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Cam İşleri Hizmeti: Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda "Zurich Sigorta Yardım" bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. "

İzolasyon Hasarları Hizmeti: Yağmur ve kar sularının binanın dış cephe pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi sonucunda tedrici nemlenme yada ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme vb. etkilerden dolayı oluşacak izolasyon hasarlarının önlenmesi ve hasarın büyümesinin önüne geçilmesi amacıyla; kapı ve pencere pervaz izolasyon uygulamalarının yapılması veya yenilenmesi işlemleri teknik imkanlarının izin verdiği ölçüde ZURICH SIGORTA YARDIM tarafındandır



(24334595-0 no'lu poliçenin 15 no'lu ayrılmaz ekidir.)

organize edilecek ve bu hizmet kapsamında yapılacak onarım masrafları ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından 500 TL ye kadar bir yıl içinde azami 1 defiaya mahsus olmak üzere üstlenilecektir. İşbu hizmetten fiyadalanılabilmesi için, işbu poliçe kapsamında izolasyon teminatı kapsamında tazmina ödemesine hak kazanılmış olması gerekmektedir. Dahili suların sebep olacağı derz aralarında oluşacak olası izolasyon kayıplarının giderilmesi için şerbet atılması işlemi izolasyon hasarlarının önlenmes kapsamında teminata dahil olacaktır. Aşağıdaki kapsamdaki harcamalar hariçtir:

- 1.İzolasyon hasarı sonrasında sıva, alçı, boya vb. hasarların yenilenmesi veya tamiri
- 2.Sonradan yapılacak izolasyon işlemleri işi doğası gereği garanti kapsamı dışındadır
- 3.Yeniden fiyans yapılması işlemi hiçbir şekilde teminat kapsamında değildir.

Sigortalı Faturalarının Ödenmesi: Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılamıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone fiaturalarının bedelleri Sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahet devresi süresince (azami 3 (üç) ay süre ile) "Zurich Sigorta Yardım" görevlileri Sigortalı namına fiaturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Bu hizmet Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya belediye sınırları dahilinde geçerli olacaktır.

Acil Mesajların İletilmesi: "Zurich Sigorta Yardım", kendi müdahalesine yolaçan vakalardan doğan hasarlarda acil mesajları alır ve ilgili kişilere (yakınlarına işyerine) iletir.

İkametgaha Öngörülme Dönüş: Sigortalının konutunda ikamet eden kişinin yurtiçi seyahat esnasında, ikametgahındaki yakınının ciddi hastalığı/vefiatı nedeniyle veya sigortalının konutunun hırsızlık, dahili su baskını, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi durumunda ikametgaha acil dönmesi gerekiyor ise, "Zurich Sigorta Yardım" acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar. Dönüş otobüs bileti veya 500 Kmyi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

Otelde Konaklama: Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın veya dahili su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda "Zurich Sigorta Yardım" Lehdarların azami 4 yıldızlı bir otelde (Zurich Sigorta Yardım tarafından belirlenen), oda/kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) kalışını kişi başına azami 2 gece olmak üzere üstlenir. Seçilecek Otel 4 Yıldızlı (yok ise 3 Yıldızlı) ve en fazla 50 Km uzaklıkta olacaktır. Bu hizmet, Zurich Sigorta Yardım Konut Servis Görevlileri Sigortalının Konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onardıktan sonra ve Zurich Sigorta Eksperi tarafından Konutun ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde olmasına istinaden tutulan rapor ve gereki ise fotoğraflar sonucunda verilecektir. Bu hizmet T.C. sınırları içinde geçerlidir.



(24334595-0 no'lu poliçenin 16 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Konutun Korunması ve Gözetimi: Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda "Zurich Sigorta Yardım" konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder. Bu hizmet, Zurich Sigorta Yardım Konut Servis Görevlileri Sigortalının Konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onardıktan sonra ve Zurich Sigorta Eksperti tarafından Konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.

Mimari Danışmanlık Organizasyonu: Sigortalının, evinin röleve hizmetinden (bir yapının bütün bölümlerinin boyutlarını ölçüp, bir ölçek içinde o yapının planını çıkarmak) faydalanması için gerek organizasyon "Zurich Sigorta Yardım" tarafından yapılır.

Konut Hasar Onarım Organizasyonu Hizmeti: Sigortalı, evine ve / veya ofisine yaptıracığı herhangi bir tadilat ve dekorasyon için asistans firmasını arayarak piyasa araştırmasına destek isteyebilir ve hizmetlerin organizasyonunun "Zurich Sigorta Yardım" tarafından yapılmasını talep edebilir.

Mimari 2.Görüş: Sigortalı, evine ve / veya ofisine yaptıracığı herhangi bir tadilat ve dekorasyon için "Zurich Sigorta Yardım"ı arayarak piyasa araştırmasına destek isteyebilir veya yaptığı piyasa araştırması hakkında ikinci görüş alabilir.

Evden Eve Nakliyat: "Zurich Sigorta Yardım", sigortalının talebi halinde sigortalının ikamet ettiği konuttan bir başka konuta nakliye işlerini organize eder. Nakliye masrafları sigortalıya aittir.

Çiçek, Evcil Hayvan Bakımı: Bu hizmetlerden yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı sigortalı tarafından ilgili işkoluna yapılacaktır. "Zurich Sigorta Yardım" bu tür hizmetlerin verilmesi için yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifiası veya yanlış ifiasından dolayı ortaya çıkacak ola hasar veya zarardan hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır. Resmi Kimlik Kaybında Yapılacak İşlemler: Sigortalı her türlü resmi kimlik kaybı ile karşılaştığında "Zurich Sigorta Yardım"ı arayarak bilgi ve yönlendirme desteği alabilir

Kişisel Bilgilerin Depolanması: Sigortalı, istediği kişisel bilgilerini (ehliyet, vatandaşlık, doğal gaz, elektrik tesisat no. vs.) asistans firmasının veri bankasına yükleyebilecektir. Sigortalı "Zurich Sigorta Yardım" veri bankasına yüklediği kişisel bilgilerine belirleyeceği şifre ile ulaşabilecektir.

Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık: Sigortalı nın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak, 0850 250 75 00 aranması durumunda, bilgi verilir.

Tıbbi Nedenlerle Nakil: Sigortalı acil tıbbi nedenlerden dolayı Bedensel Zarar/Yaralanmaya maruz



(24334595-0 no'lu poliçenin 17 no'lu ayrılmaz ekidir.)

kaldığında veya ciddi hastalığı durumunda "Zurich Sigorta Yardım" sigortalının aynı il sınırları içerisinde en yakın uygun donanımlı sağlık kurumuna ve/veya ikametgahına yakın bir hastaneye, normal yolcu olarak veya diğer tıbbi imkanları kullanarak (kara ambulansı, hava ambulansı veya tarifeli ticari uçuş dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile)* refiakatçi hekim eşliğinde naklini organize edecek ve masrafları ödeyecektir. Sigortalının nakil şekline sadece Zurich Sigorta Yardım Medikal Ekibi karar verebilir. Zurich Sigorta Yardım sadece kara ambulansı ile yapılan nakil masraflarını ödemekle yükümlüdür, hava ambulansı, tarifeli ticari uçuş vs... gibi diğer nakil vasıtalarından doğan masraflar sigortalının kendisine aittir. Ancak tüm organizasyonlar ve gerekli düzenlemeler Zurich Sigorta Yardım tarafından yapılacaktır. Konut poliçelerinde, sigortalının birlikte ikamet ettiği yakınları için de söz konusu teminat dahilinde hizmet verilir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil hizmeti, 500 TL limit dahilinde verilir ve limit üstü masraflar Sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.

Acil Doktor + Tıbbi Müdahale : Sigortalının bu poliçenin kapsamındaki ani hastalığı veya yaralanması ve durumun "Zurich Sigorta Yardım" doktorunun kararıyla olay yerinde müdahale edilebilir olması halinde, Zurich Sigorta Yardım mümkün olabilen durumlarda en yakın sağlık personeli veya doktoru gönderecek ve ilk tıbbi müdahaleyi karşılayacaktır. İlk müdahaleden sonra yapılacak tedaviler kapsam dışındadır. Sigortalının birlikte ikamet ettiği yakınları için de söz konusu teminat dahilinde hizmet verilir.

Acil İlaç + Sarfi Malzemesi : Sigortalının tıbbi nakli veya ilk tıbbi müdahalesi esnasında gerekli olan ilaç ve sarfi malzemeleri "Zurich Sigorta Yardım" tarafından karşılanacaktır. İlk müdahaleden sonra kullanılacak ilaç ve sarfi malzemeleri kapsam dışındadır.

Konuta Uzman Tıbbi Ekip / Ekipman Yollanması: Sigortalının ameliyat sonrasında veya bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta Sigortalıya bakacak başka kimse yok ise ve Sigortalının doktorunun ve "Zurich Sigorta Yardım" Tıbbi Ekibinin onayı ile, müdahale başına tazminat limiti olmaksızın toplam 300 TL üzerinden yılda azami 3 defia olmak üzere hemşire yollanır. Sigortalının konutunda solunum hastası veya astım hastası var ise; doktor ve Zurich Sigorta Yardım Tıbbi Ekibi tarafından onaylanması kaydı ile müdahale başına tazminat limiti olmaksızın toplam 300 TL üzerinden yılda azami 3 defia olmak üzere konuta bir solunum terapisti yollanır. Yeni Doğum Yapmış Sigortalının ve Bebeğinin sağlık ve bakım hizmetleri kapsamında, bebek bakımı ve beslenmesi konusunda eğitim, yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi, verilmesi için masrafları tarafında karşılanmak üzere uzman kişiler ve tıbbi ekipmanı Sigortalının konutuna gönderilir. Bu hizmet T.C. sınırları içinde geçerlidir.



(24334595-0 no'lu poliçenin 18 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Hastanede Yatma Durumunda Yardım: Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalık nedeniyle Sigortalının (ebeveyn ise) hastanede yatış süresinin 2 günü aşması durumunda aşağıdaki hizmetlerden biri organize edilir ve azami 200 TL ye kadar masrafiar " "Zurich Sigorta Yardım" " tarafından ödenir.

- 1- Refiakatçı yakının hastaneye nakli.
- 2- Çocukların (16 yaşın altındaki) / yatalak birinci dereceden aile fierdinin akrabaların yanına refiakatı eşliğinde nakli.
- 3- Çocukların (16 yaşın altındaki) / yatalak birinci dereceden aile fierdinin bakımı için refiakatçı gönderil (azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de).

Yukarıdaki maddelerde Acil Durum kararını Zurich Sigorta Yardım Tıbbi Ekibi karar verecektir ve limiti aşan meblağlar Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bedelleri Sigortalı tarafından ödenen ve Zurich Sigorta Yardım tarafından organize edilen tüm tıbbi müdahalelerde, Sigortalıya tüm sorunların çözümünde Tıbbi Ekibimiz veya tayin edeceğimiz uzmanlar yardımcı olur. "

Vefiat Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli: Konutta ikamet eden Sigortalının veya birlikte ikamet ettiği yakınının vefiatı halinde "Zurich Sigorta Yardım" naaşın nakli ve defini için gerekli organizasyonu yapar ve prosedür hakkında Sigortalı yakınlarına bilgi verir.

Eve Öğretmen Gönderilmesi: Sigortalı nın öğrenci olan çocuğunun kaza sonucu hastanede en az 2 gün yatması gerekiyorsa, taburcu edildikten sonra hemen okula gitmesinin mümkün olmadığı hastanede tedavi eden doktor tarafından belgelenir ve derslerine evde devam etme ihtiyacı ortaya çıkarsa Sigortalı nın bulması ve organize etmesi şartıyla, resmi diploması olan bir öğretmen için öğrencinin okula gidebileceği güne kadar en fazla 3 gün için her gün ikişer saat, saati 100 TL na kadar ödeme yapılacaktır. Bu teminatla ilgili ödenecek azami tutar 600 TL'dir. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dahilinde geçerli olacaktır.

Nakit Avansı: Sigortalının kaza veya hastalık sonucu yapmış olduğu hastane masrafiarı nedeni ile zor durumda kalarak talep etmesi durumunda "Zurich Sigorta Yardım" tarafından azami 1.000 TL en geç 1 ay içerisinde geri ödenmesi koşulu ile, Sigortalı ya imzalı belge karşılığı iletilir. Sigortalı, istendiği takdirde Zurich Sigorta Yardıma hastane belgelerini ibraz etmek zorundadır.

Reşit Olmayan Çocuklara Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Yardım : Sigortalının seyahati sırasında reşit olmayan çocuklarından biri aniden hastalanır veya kaza geçirirse, "Zurich Sigorta Yardım" ebeveyn tarafından önceden yazılı izin verilmiş olması koşuluyla çocuğun ihtiyacı olduğu tedavileri sağlayacak hastane ye veya sağlık kuruluşuna transferini organize eder, masrafiarını karşılar. Sigortalının seyahat





(24334595-0 no'lu poliçenin 19 no'lu ayrılmaz ekidir.)

adresi bırakması koşulu ile çocuğunun sağlık durumu hakkında kendisine bilgi verir. Zurich Sigorta Yardım bu hizmeti, tüm masrafların seyahat dönüşü Sigortalıdan tahsil edilmesi koşuluyla verecektir.

Rezervasyon Hizmetleri: Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Bilgi Hattı ve rezervasyon hizmetleri, Otel ve Kiralık araç rezervasyonları, İş Organizasyonları, Seyahat Öncesi Bilgi Hizmetleri vb. bilgi ve organizasyon hizmetleri sunulmaktadır.

ÖZEL MÜŞTERİ İNDİRİMİ UYGULAMASI:

İşbu poliçede belirtilen ÖZEL MÜŞTERİ İNDİRİMİ, kapsama dahil edilmiş ve poliçede ayrı ayrı gösterilmiş olması durumunda aşağıda belirtilen teminatların toplam net primi üzerinden uygulanacak olup, poliçe kapsamına dahil edilmiş olsa dahi aşağıda belirtilmemiş teminatlar indirim tabii olmayacaktır:

Bina, Eşya, Hırsızlık, Kasa, Kasa Hırsızlık, Ek Teminatlar Grubu, G.L.H.H.K.N.H.T., Sel veya Su Baskını, Cam Kırılması, Elektronik Cihaz, Hizmetli Emniyeti suistimal, Kişisel Eşyalar Kapkaç/Gasp, Aile Bireyleri Ferdi Kaza, Aile Bireyleri Sorumluluk, Aile Hukuksal Koruma, Zurich Sigorta Yardım Hizmetleri

HASARSIZLIK İNDİRİMİ UYGULAMASI:

İşbu poliçede hak kazanılan ve poliçede belirtilen HASARSIZLIK İNDİRİMİ, kapsama dahil edilmiş ve poliçede ayrı ayrı gösterilmiş olması durumunda aşağıda belirtilen teminatların toplam net primi üzerinden uygulanacak olup, poliçe kapsamına dahil edilmiş olsa dahi aşağıda belirtilmemiş teminatlar indirim tabii olmayacaktır:

Bina, Eşya, Hırsızlık, Kasa, Kasa Hırsızlık, Ek Teminatlar Grubu, G.L.H.H.K.N.H.T., Sel veya Su Baskını, Cam Kırılması, Elektronik Cihaz, Hizmetli Emniyeti suistimal, Kişisel Eşyalar Kapkaç/Gasp, Aile Bireyleri Ferdi Kaza, Aile Bireyleri Sorumluluk, Aile Hukuksal Koruma, Zurich Sigorta Yardım Hizmetleri

Yukarıda numarası yazılı sigorta poliçesi poliçe üzerinde yazan özel şartlar, istisnalar, muafiyetler ve sigortalıya poliçe ile birlikte teslim edilen genel şartlar ve klozlar çerçevesinde akdedilmiştir.

Şirketimiz Sigorta Tahkim Sistemine 05.08.2009 tarihi itibarı ile üyedir. Bu nedenle, poliçeniz ile ilgili olarak 05.08.2009 tarihinden sonra meydana gelecek olan rizikolardan dolayı Şirketimize tazminat başvurusunda bulundunuz ve talebiniz kısmen veya tamamen yazılı olarak nihai bir şekilde reddedilmiş ise, söz konusu uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye, başka bir tahkime, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurulmamış ise, Sigorta Tahkim Komisyon başvurabilirsiniz.(Sigorta Tahkim Komisyonu Adres: Altunizade Mah.Kuşbakışı Cad.No:4 Rainbow Plaza Kat:3 Üsküdar / İstanbul. Tel:0216 651 65

Başvuru



(24334595-0 no'lu poliçenin 20 no'lu ayrılmaz ekidir.)

65- Detaylı bilgi için web sitesi:<http://www.sigortatahkim.org/web/>) Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Kombi & Klima Bakım Teminatı Klima Bakım: - Klima Bakım hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 kez ve yalnızca poliçede adresi belirten konutta yer alan 1 adet klima için geçerlidir. Klima Bakım hizmeti, mobil - duvar tipi - salon tipi klimalarda geçerlidir. - Sigortalı konutta birden fazla klima olması durumunda, bir klima ücretsiz bakım hizmetinden yararlanacak olup, diğer klima için de bakım hizmetinin talep edilmesi durumunda hizmet indirimli sağlanacaktır. - Klima Bakım Paketi aşağıda belirtilen hizmetlerden oluşmaktadır: o Kapak Sökülerek cihazda biriken toz temizlenir, o o Arıza Tespiti, o Elektrik Kaçağı Kontrolü, o Gaz Basıncı Ölçümü, o İç ünite filtreleri temizliği, o İç ve dış ünite plastik kasa temizliği. Kombi Bakım: - Kombi Bakım hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 kez ve yalnızca poliçede adresi belirten konutta yer alan 1 adet kombi için geçerlidir. - Kombi Bakım hizmeti konut tipi yogusmalı-yogusmasız kombi cihazları için geçerlidir. - Sigortalı konutta birden fazla kombi olması durumunda, bir kombi ücretsiz bakım hizmetinden yararlanacak olup, diğer kombi için de bakım hizmetinin talep edilmesi durumunda hizmet indirimli sağlanacaktır. - Kombi Bakım Paketi aşağıda belirtilen hizmetlerden oluşmaktadır: o Kapak Sökülerek cihazda biriken toz temizlenir, o Fan Kontrolü, o Esanjör kontrolü, o Gaz Basıncı Ölçümü, o Elektrik Kaçağı Kontrolü. - Bakım sırasında ek bir işlem ihtiyacı duyulması halinde, sigortalının onayına istinaden, servis yetkilisi indirimli fiyatlar üzerinden hizmeti sağlayacaktır. Zurich Sigorta Konut Yardım içerisindeki Kombi ve Klima Bakım hizmetleri için (0850) 250 75 00 numaralı Zurich Sigorta Yardım çağrı merkezi ve/veya web sitesi/android uygulaması üzerinden randevu oluşturulması durumunda geçerlidir. Zurich Sigorta Yardım çağrı merkezi ve/veya web sitesi/android uygulama üzerinden oluşturulmayan randevularda yasanabilecek olası sorunlardan Zurich Sigorta sorumlu tutulamaz. Sigortalının kendisinin yaptığı ödemeler Zurich Sigorta'ya rücu edilemez.

TARİFE ÜRÜN KODU : BENİM EVİM
ACENTE ÜNVANI : TEB ADANA ATIKOP ŞUBESİ
İLETİŞİM TEL :
TOBB KAYIT NO : (B14 / 1036)
NOT : **Türk Ekonomi Bankası A.Ş. işbu poliçede Zurich Sigorta A.Ş.'nin yetkili acentesi sıfatına haizdir.



0300024334595000201

(24334595-0 no'lu poliçenin 21 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Yukarıda yazılı bilgileri okudum, anladım ve poliçenin bir nüshasını teslim aldım.

Kredi Kullananın

Adı ve Soyadı :

Tarih :

İmza



Başa İmza





0400024334595000200

BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu "Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 1423 üncü maddesi ile 13.03.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği gereğince, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

A.SİGORTACIYA, SİGORTA ETTİRENE ve SİGORTALIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acente;
Ticari Ünvan : TEB ADANA ATİKOP ŞUBESİ
Adresi : Mahalle: TURHAN CEMAL BERİKER BULV Daire: A BLOK İlçe: MERKEZ İl: ADANA
Tel – Faks No : TEL: 0850 250 75 00
2. Teminatı Veren Sigortacının;
Ticari Ünvanı : ZURICH SİGORTA A.Ş.
Adresi : Mahalle: MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN MASLAK PL No: 27 Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL
Tel – Faks No : TEL:02123931600 FAX: 02122928761
3. Sigorta Ettiren / Kredi Kullanan Bilgileri
Adı Soyadı : EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.
Adresi : İSTİKLAL İSTİKLAL 6 YÜREĞİR ADANA
Tel – Faks No : 5322754474
4. Sigortalı / Kredi Kullanan Bilgileri
Adı Soyadı : CAN ULAŞTIRICI
Adresi : KARSLILAR Mah. 82117 Sok. 8 ÇUKUROVA ADANA
Tel – Faks No : 5322754474
Police / Katılım Sertifikası Gönderim Yöntemi
☐ Posta ☐ E-Posta ☐ SMS ☐ Şubeden Elden Teslim
☐ Dijital Teslim(internet/mobil şube)
Yenileme Bildirimi Yöntemi
☐ Posta ☐ Çağrı Merkezi ☒ SMS ☒ E-Posta

B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET, HUKUKSAL KORUMA, FERDİ KAZA, CAM KIRILMASINA KARŞI, HIRSIZLIK, YANGIN sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat

sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)

3. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

7. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili bellgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

C.GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır :

BİNA

EK TEMİNATLAR GRUBU - BİNA

SEL VEYA SU BASKINI - BİNA

CAM KIRILMASI

KİŞİSEL EŞYALAR KAPKAÇ/GASP

AİLE BİREYLERİ FERDİ KAZA

VEFAT

SÜREKLİ SAKATLIK

TEDAVİ MASRAFLARI

AİLE BİREYLERİ SORUMLULUK

OLAY BAŞINA

YILLIK TOPLAM

AİLE HUKUKSAL KORUMA

ZURICH SİG.YARDIM

KOMBİ VE KLİMA BAKIM

EK TEMİNATLAR ORTAK

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

DEPREM BİNA

EŞYA

İLK ATEŞ EŞYA YANGIN

HIRSIZLIK

KASA YANGIN

KASA HIRSIZLIK

DEPREM EŞYA/MUHTEVİYAT

EK TEMİNATLAR GRUBU - EŞYA

SEL VEYA SU BASKINI - EŞYA

ELEKTRONİK CİHAZ

HİZMETLİ EMNİYETİ SUİSTİMAL

AYLIK LİMİT

YILLIK TOPLAM LİMİT

Ek prim ödemek sureti ile teminat kapsamına alınabilecek olan haller B UYARILAR bölümünde 1. maddede adı geçen genel şartlarda belirtilmiştir. Ancak C. GENEL BİLGİLER 1.maddesinde verilen teminatlar dışında verilebilecek olan rizikolar sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydı ile sigortacının vermeyi kabul etmesi halinde ek prim ödemek şartı ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

4. Teminat dışı haller için ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET, HUKUKSAL KORUMA, FERDİ KAZA, CAM KIRILMASINA KARŞI, HIRSIZLIK, YANGIN Sigortası Genel şartlarına bakınız.

5. Kredinin Tutarı :

6. Kredinin Vadesi :

7. Teminat Tutarı : 986700 TL

8. Prim Teklif Tutarı : 858,65 TL

9. Prim Tahsil Yöntemi : ☒ Hesap / Kredi Kartı

10. Prim Ödeme Periyodu : ☒ Peşin ☐ Vadeli

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E.TAZMİNAT

2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda

sigortalı kıymetin rayiç değeridir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Yetkili sigorta hasar ekperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. ENFLASYON KORUNMA KLOZU :

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; İşbu poliçede yazılı sigorta bedeli, sigorta süresi boyunca teminatın başlangıç tarihinden itibaren yıllık azami % 20 (yüzde yirmi) artışa tabi olup, hasar tarihindeki sigorta bedeli gün esasına göre tesbit edilecektir.

2. Teklifinizde/Poliçenizde yer alan özel şartlar ve genel şartlar içerisinde tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar teklifiniz/poliçeniz kapsamında belirtilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 21 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri

4. Şirketimiz Sigorta Tahkim Sistemine 05.08.2009 tarihi itibarı ile üyedir. Bu nedenle, poliçeniz ile ilgili olarak 05.08.2009 tarihinden sonra meydana gelecek olan rizikolardan dolayı Şirketimize başvurmuş; başvuru talebiniz kısmen veya tamamen yazılı olarak nihai bir şekilde reddedilmiş ise, söz konusu uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye, başka bir tahkime, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurulmamış ise, Sigorta Tahkim Komisyon başvurabilirsiniz.(Sigorta Tahkim Komisyonu Adres:Altunizade Mah. Kısıklı Cad.No:35 Aksel İş Merkezi A blok K:3 34662 Üsküdar-İst. Tel:0216 651 65 65- Detaylı bilgi için web sitesi:<http://www.sigortatahkim.org/web/>)

G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.



0400024334595000202

Adres : MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN MASLAK PL No: 27

Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL

Tel: 02123931600 Fax: 02122928761 Email : info@zurichsigorta.com.tr

Sigorta poliçemin yenilenmesini talep ediyorum

Yukarıda yazılı bilgileri okudum ve formun bir nüshasını teslim aldım.

Sigortacı veya Acentenin

Murat Höke

İş Geliştirme, Müşteri Deneyimi ve
Bankasürans Direktörü

Tanzim Tarih:31.05.2021

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı
EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.

